

## NOTICE ASSURANCE

Le Pack ZEN ne peut être proposé que si le Pack Rachat Partiel de Franchise est acquis.

### DÉFINITIONS DES TERMES UTILISÉS

**Souscripteur/Loueur :** YAMAHA YOU RENT et les franchisés de ce réseau.

**Vous / Assuré :** Les assurés, bénéficiaires des garanties, qui ont adhéré aux présents contrats groupe lors de la conclusion de leur contrat de location.

**Courtier :** UCAR INSURANCE - SS2A

**COURTAGE** - 10, rue Louis Pasteur, 92100 Boulogne Billancourt – N° Orias : 07 009 103 (www.orias.fr) RCS Nanterre B 431 246 966

**Assureur MMA :** MMA IARD Assurances Mutuelles (ci-après « MMA IARD »), RCS Le Mans 775 652 126 et de MMA IARD Société Anonyme au capital social de 537.052.368 €, RCS Le Mans, n°440 048 882 Sièges sociaux : 14, boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 09. Entreprises régies par le Code des Assurances. Soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 (ACPR).

**Franchise :** C'est la part des dommages restant à votre charge.

**Accident :** Tout dommage matériel subi par le véhicule que vous avez loué suite à une collision avec un tiers identifié, survenu pendant la période de garantie.

**Période garantie :** C'est la période qui est comprise entre le début et la fin du contrat de location.

**Vol :** Disparition totale du véhicule par suite d'effraction, d'acte de violence commis sur vous ou véhicule volé et retrouvé avec des dommages partiels. Le vol du véhicule par l'assuré est exclu des présentes garanties.

**Incendie :** Combustion avec flammes (même provenant de combustion spontanée).

**Véhicule assuré :** Les Scooter (Catégorie S) et les Moto (Catégorie M), objets d'un contrat de location courte durée conclu entre vous et le Loueur.

**Tiers identifié :** Toute personne autre que vous dont l'identité est connue et avec laquelle un constat a été rempli.

### PACK RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE (PACK RPF)

Dans le cadre de votre contrat de location, le Loueur vous fait bénéficier de cette garantie à travers les formules de location « FORFAITS » proposées dans le cadre des tarifs publics, sans supplément de prix. Pour les autres Formules de location le PACK RPF est facultatif. Ce PACK vous permet de diminuer le montant de la franchise qui restera à votre charge en cas de sinistre selon les modalités décrites ci-dessous.

### GARANTIE RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE

(Cette garantie intervient en complément de l'assurance Dommage du contrat de location)

**PRESTATIONS DÉLIVRÉES PAR L'ASSUREUR MMA**

### OBJET DE LA GARANTIE

Lorsque vous bénéficiez de la Garantie Rachat Partiel de Franchise, en cas d'accident avec un tiers identifié, de vol ou d'incendie, les montants des franchises mentionnés aux conditions particulières du contrat de location sont réduits à :

- 300 euros en cas d'accident avec un tiers identifié,

- 300 euros en cas de vol ou d'incendie du véhicule,

Le remboursement partiel de la franchise s'effectuera dans les conditions prévues à l'article « en cas de sinistre » ci-dessous.

### EXCLUSION SPÉCIFIQUE AU PACK RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE

Outre les exclusions prévues dans les DISPOSITIONS COMMUNES À L'ENSEMBLE DES PACKS, sont exclus les sinistres sans tiers identifié (stationnement, délit de fuite, vandalisme...)

### EN CAS DE SINISTRE

**Remarque liminaire :** Il est entendu que, dans le cas où vous êtes susceptible de bénéficier d'une « garantie véhicule de location » telle que prévu par une carte de paiement dont vous êtes titulaire, la présente Garantie n'interviendra qu'en deuxième ligne.

En conséquence, la présente Garantie s'exercera en cas de refus avéré et justifié de votre assureur de prendre en compte tout ou partie d'un sinistre subi par le Véhicule assuré, sous réserve des exclusions éventuelles prévues aux « Dispositions Communes à l'Ensemble des Packs » ci-après.

Afin de bénéficier de la Garantie, (i) en cas d'accident, vous devez remplir et signer un constat amiable et le remettre au Loueur (déclaration circonstanciée) dans les 5 jours ouvrables de la survenance du sinistre, (ii) en cas de vol ou de vandalisme vous devez fournir le certificat de dépôt de plainte dans les 24 heures (non compris les jours fériés) de la constatation des dommages ou de la disparition du véhicule. Le Loueur adressera à l'Assureur (plateforme de gestion Avantages) l'ensemble des documents suivants pour exploitation :

- Copie du constat amiable signé des deux parties (en cas d'accident),
- Copie du Procès-verbal de dépôt de plainte en cas de vol du véhicule,
- Copie de la Déclaration de sinistre circonstanciée en cas d'incendie et/ou dépôt de plainte,
- Copie du contrat de location,
- Copie de votre facture de règlement acquittée.

La garantie ne sera pas acquise si tous les documents ne sont pas transmis au Loueur.

Cette liste de pièce n'est pas exhaustive et peut être complétée sur simple demande du service Avantages.

Le règlement vous sera directement adressé par l'Assureur. Ce règlement portera sur la différence entre les franchises prévues aux conditions particulières de location et le montant minima qui demeure à votre charge (300 € non rachetables).

### PACK ZEN

Grâce au PACK ZEN dont la souscription est facultative, vous bénéficiez d'un ensemble de garanties, permettant de vous faire rembourser intégralement la franchise qui reste à votre charge dans le cadre du PACK RPF, selon les modalités décrites ci-dessous.

### REMBOURSEMENT DE LA FRANCHISE RÉSIDUELLE LIÉE AU PACK RPF

#### PRESTATION DÉLIVRÉE PAR UCAR INSURANCE - SS2A

Cette prestation intervient en complément de la garantie « Pack Rachat Partiel de Franchise » souscrite lors de la location du véhicule au Loueur. **A défaut de la souscription du « Pack Rachat Partiel de Franchise », pour les formules de location autres que les « FORFAITS », la présente prestation ne sera pas acquise.**

#### OBJET DE LA PRESTATION

Lorsque vous bénéficiez de la Garantie Remboursement de la Franchise Résiduelle liée au « Pack Rachat Partiel de Franchise », le montant de la Franchise Résiduelle vous sera intégralement remboursé dans les conditions prévues ci-dessous.

#### EN CAS DE SINISTRE

Partant du principe que vous avez remis au Loueur la totalité des pièces telle que prévu à l'article « en cas de sinistre » du « Pack Rachat Partiel de Franchise », il ne vous sera pas demandé de formuler d'autre déclaration.

A réception par UCAR INSURANCE - SS2A de l'information de l'Assureur (via la plateforme de gestion Avantages) que votre dossier a été accepté et réglé du montant du Rachat Partiel de Franchise, UCAR INSURANCE - SS2A vous adressera un chèque du montant résiduel permettant de rembourser intégralement la franchise que vous avez supportée.

**ATTENTION :** Si l'Assureur du « Pack Rachat Partiel de Franchise » refuse de prendre en compte le sinistre, pour quelques causes que ce soit, cette prestation de remboursement, prévue au Pack ZEN, ne vous sera pas acquise dans la mesure où cette prestation constitue une 2<sup>ème</sup> ligne de garantie articulée avec le « Rachat Partiel de Franchise » auquel elle est subordonnée.

### EXCLUSION SPÉCIFIQUE À LA GARANTIE REMBOURSEMENT DE LA FRANCHISE RÉSIDUELLE

Outre les exclusions prévues dans les DISPOSITIONS COMMUNES À L'ENSEMBLE DES PACKS, sont exclus les sinistres sans tiers identifié (stationnement, délit de fuite, vandalisme...).

### PACK RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE (PACK RPF)

### GARANTIE RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE

#### LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE SI AU MOMENT DU SINISTRE :

- Le conducteur du véhicule assuré ne peut justifier avoir l'âge requis et être titulaire du permis de conduire en état de validité exigé par la réglementation et les conditions générales du contrat de location pour la conduite de ce véhicule.
- Les garanties Responsabilité Civile, Dommages, Vol ou Incendie, ne vous sont pas acquises conformément aux exclusions prévues au contrat de location.

#### SONT EXCLUS LES SINISTRES :

- Survenus au cours d'épreuves sportives,

CAT	PACK RPF Dommage avec tiers Identifié/vol incendie		PACK ZEN Dommage avec tiers Identifié/vol incendie
	Franchises tarifs forfaits	Reste a charge client	Reste a charge client
S1	500 €	300 €	0 €
S2	850 €	300 €	0 €
S3	850 €	300 €	0 €
S4	1 000 €	300 €	0 €
S5	2 000 €	300 €	0 €
M1	850 €	300 €	0 €
M2	850 €	300 €	0 €
M3	1000 €	300 €	0 €
M3B	2 000 €	300 €	0 €
M4	2 000 €	300 €	0 €
M5	2 000 €	300 €	0 €

courses, compétitions (ou leurs essais), soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics.

- Provoqués intentionnellement ou de manière dolosive par vous ou avec votre complicité, ainsi que ceux résultant de votre participation active à des rixes, sauf cas de légitime défense.
- Résultant des effets directs ou indirects d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation atomique.
- Occasionnés par la guerre civile ou étrangère.
- En cas d'absence de prise en charge du sinistre par l'Assureur automobile (notamment les sinistres avec conducteurs non agréés sur le contrat de location...).

#### SONT EXCLUS LES DOMMAGES :

- Subis par le véhicule assuré alors qu'il est conduit par l'assuré sous l'emprise d'un état alcoolique (ou de stupéfiants) conformément aux Articles L.234-1 et L.235-1 du Code de la Route; toutefois cette exclusion n'est pas applicable s'il est établi que votre responsabilité n'est nullement engagée dans l'accident. Elle ne peut être opposée qu'à l'assuré conducteur.
- Causés par la confiscation, l'enlèvement ou la réquisition du véhicule par les autorités de police.
- Causés aux pneumatiques, ainsi que par l'usure du véhicule.

#### TERRITORIALITÉ

Sauf exception spécifique à une garantie, les présentes garanties s'appliquent pour les sinistres ayant eu lieu en France MÉTROPOLITAINE, dans la Principauté de Monaco et dans tous les pays autorisés dans les conditions générales de location.

#### DÉCHÉANCE DE GARANTIE

Si vous avez surpris ou tenté de surprendre la bonne foi de l'Assureur par des déclarations intentionnellement inexactes, soit sur les circonstances ou conséquences d'un sinistre, soit sur le montant de votre réclamation, vous serez déchu du droit à la garantie pour le sinistre en cause. Vous serez tenu de rembourser à l'Assureur ou au Loueur les sommes versées par ceux-ci du fait du sinistre.

#### PRISE D'EFFET ET DURÉE

Les garanties vous sont acquises à compter de la mise à disposition du véhicule par le Loueur et pendant la durée stipulée dans le contrat de location.

Toute prise de garantie pendant la durée du contrat de location sera réputée nulle et non avenue.

#### RÉMUNÉRATION

La distribution de ces garanties d'assurance donne lieu à une rémunération sous forme de commissions et d'honoraires et le cas échéant à des incitations non financières.

#### PRESCRIPTION DE L'ACTION

Conformément aux Articles L.114-1 et L.114-2 du Code des Assurances :

Les actions dérivant de ces garanties sont prescrites par **deux ans** à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, de jour ou l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, de jour où vous en avez eu connaissance, si vous prouvez que vous l'aviez ignoré jusque-là.

Quand votre action contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre vous ou a été indemnisé par ce dernier. La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à vous en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par vous à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

#### RÉCLAMATIONS

Les coordonnées des services clients sont les suivantes :

##### Concernant l'assureur MMA IARD

Par courrier simple : Service Réclamations Clients - 14, boulevard Alexandre et Marie Oyon 72030 Le Mans Cedex 9 ou par mail : service.reclamations@groupemma.fr

##### Concernant le courtier UCAR INSURANCE - SS2A

Par courrier simple : Service Réclamations Clients - 10, rue Louis Pasteur 92100 Boulogne Billancourt ou par mail : sinistres@ss2a.fr

En cas de désaccord avec l'analyse du Service Réclamations Clients, vous aurez alors la possibilité de solliciter l'avis d'un Médiateur (Adresse du Médiateur : Médiateur AFA La Médiation de l'Assurance TSA 50 110 75 441 Paris Cedex 093). Le Service Réclamations Clients vous aura transmis ses coordonnées.

En cas d'échec de cette démarche, vous conservez naturellement l'intégralité de vos droits à agir en justice.

#### DONNÉES PERSONNELLES

##### A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par le Loueur, le Courtier et l'Assureur MMA appartenant au Groupe Covéa, ci-après dénommés, individuellement, un « Responsables de Traitement ».

Vous trouverez les coordonnées du Loueur, du Courtier et de votre Assureur dans le présent document ainsi que sur les documents contractuels et précontractuels qui vous ont été remis ou mis à votre disposition. Le Groupe Covéa est représenté par Covéa, Société de Groupe d'Assurance Mutuelle régie par le Code des assurances, RCS Paris 450 527 916, dont le siège social se situe 86-90, rue St Lazare 75009 Paris. Pour obtenir des informations sur le Groupe Covéa, vous pouvez consulter le site :

<https://www.covea.eu>.

Vos données personnelles peuvent être transmises aux personnels de chaque responsable de traitement, à ses partenaires et sous-traitants contractuellement liés, réassureurs, organismes professionnels, organismes d'assurance ou organismes sociaux des personnes impliquées, intermédiaires d'assurance ainsi qu'aux personnes intéressées au contrat.

Ces destinataires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne sur la base d'une décision d'adéquation ou de conditions contractuelles négociées. Ces dispositifs sont disponibles auprès du Délégué à la Protection des Données du Responsable de Traitement concerné.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter les Délégués à la Protection des Données de chaque Responsable de Traitement :

- Groupe Covéa : [protectiondesdonnees@covea.fr](mailto:protectiondesdonnees@covea.fr) ou par courrier : Covéa – Délégué à la Protection des Données – 86-90, rue St Lazare 75009 Paris.
- UCAR Insurance : [privacy@ucar.fr](mailto:privacy@ucar.fr) ou par courrier : Groupe UCAR – Délégué à la Protection des Données – 10, rue Louis Pasteur 92100 Boulogne Billancourt.

##### POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES ? Vos données personnelles sont traitées, afin de :

- Conclure, gérer et exécuter les garanties de votre contrat d'assurance
- Réaliser des opérations de prospection commerciale
- Permettre l'exercice des recours et la gestion des réclamations ;
- Conduire des actions de recherche et de

développement dans le cadre des finalités précitées

- Mener des actions de prévention
- Élaborer des statistiques et études actuarielles
- Lutter contre la fraude à l'assurance ;
- Mener des actions de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;
- Exécuter ses obligations légales, réglementaires et administratives en vigueur

Chaque Responsable de Traitement peut avoir recours à une prise de décision automatisée en vue de la souscription ou de la gestion de votre contrat pour l'évaluation du risque. Vous pouvez, dans ce cas, demander quels ont été les critères déterminants de la décision auprès du Délégué à la protection des données.

**Ces traitements ont pour bases légales :** L'intérêt légitime de chaque Responsable de Traitement pour les finalités de prospection commerciale, de lutte contre la fraude à l'assurance, de recherche développement, d'élaboration de statistiques et d'études actuarielles ainsi que d'actions de prévention ; et votre contrat pour les autres finalités citées. Lorsque la base légale est le contrat, le refus de fournir vos données entraîne l'impossibilité de conclure celui-ci.

**Dans le cadre de la lutte contre la fraude à l'assurance,** chaque Responsable de Traitement peut, en cas de détection d'une anomalie, d'une incohérence ou d'un signalement, vous inscrire sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, afin de maîtriser leurs coûts et protéger leur solvabilité. Avant toute inscription, une information individuelle préalable vous sera notifiée.

#### PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Les données personnelles traitées dans le cadre de la conclusion et la gestion de votre contrat sont conservées conformément aux délais légaux de prescription, fixés selon la nature du contrat. Dans le cadre de la prospection commerciale, les données personnelles sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec la personne concernée resté sans effet. En cas d'inscription sur une liste de lutte contre la fraude, vos données personnelles sont conservées 5 ans.

#### QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ ?

Vous disposez tout d'abord d'un droit d'opposition, qui vous permet notamment de

vous opposer à l'usage de vos données à des fins de prospection commerciale, à tout moment, sans frais.

Vous disposez également :

- D'un **droit d'accès**, qui vous permet d'obtenir :
- La confirmation que des données vous concernant sont (ou ne sont pas) traitées ;
- La communication d'une copie de l'ensemble des données personnelles détenues par le responsable de traitement vous concernant ;

Ce droit concerne l'ensemble des données qui font l'objet (ou non) d'un traitement.

- D'un **droit de demander la portabilité** de certaines données. Plus restreint que le droit d'accès, il s'applique aux données personnelles que vous avez fournies (de manière active, ou qui ont été observées dans le cadre de votre utilisation d'un service ou dispositif) dans le cadre de la conclusion et la gestion de votre contrat.
- D'un **droit d'opposition** : comme indiqué ci-dessus, il vous permet de ne plus faire l'objet de prospection commerciale de la part de votre Assureur ou de ses partenaires.
- D'un **droit de rectification** : il vous permet de faire rectifier une information vous concernant lorsque celle-ci est obsolète ou erronée. Il vous permet également de faire compléter des informations incomplètes vous concernant.
- D'un **droit d'effacement** : il vous permet d'obtenir l'effacement de vos données personnelles sous réserve des durées légales de conservation. Il peut notamment trouver à s'appliquer dans le cas où vos données ne seraient plus nécessaires au traitement.
- D'un **droit de limitation**, qui vous permet de limiter le traitement de vos données (ne faisant alors plus l'objet d'un traitement actif) :
- En cas d'usage illicite de vos données ;
- Si vous contestez l'exactitude de celles-ci ;
- S'il vous est nécessaire de disposer des données pour constater, exercer ou défendre vos droits.

Vous pouvez exercer vos droits par courrier ou par mail à :

- **Groupe Covéa** : [protectiondesdonnees@covea.fr](mailto:protectiondesdonnees@covea.fr) ou par courrier, Covéa – Délégué à la Protection des Données - 86-90, rue St Lazare 75009 Paris.
- **Groupe UCAR & UCAR Insurance** : [privacy@ucar.fr](mailto:privacy@ucar.fr) ou par courrier, Groupe UCAR – Délégué à la Protection des Données – 10 rue Louis Pasteur 92100 Boulogne Billancourt.
- A l'appui de votre demande d'exercice des droits, il vous sera demandé de justifier de votre identité.

Vous pouvez définir des directives générales auprès d'un tiers de confiance, ou particulières auprès du responsable de traitement, concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives sont modifiables ou révoquables à tout moment.

En cas de désaccord sur la collecte ou l'usage de vos données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment auprès de la CNIL sur le lien suivant :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

### DROIT DE RENONCIATION MENTIONNÉ À L'ARTICLE L.112-10 DU CODE DES ASSURANCES

Vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par les présentes garanties. Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- Ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- Vous justifiez que vous êtes déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat ;
- Le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- Vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit de renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du nouveau contrat, accompagné d'un document justifiant que vous bénéficiez déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le nouveau contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Si vous souhaitez renoncer à votre contrat mais que vous ne remplissez pas l'ensemble des conditions ci-dessus, vérifiez les modalités de renonciation prévues dans votre contrat.

**VOUS RECONNAISSEZ AVOIR : REÇU ET PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES NOTICES D'ASSURANCES DÉFINISSANT LES GARANTIES, LEURS MODALITÉS D'ENTRÉE EN VIGUEUR, AINSI QUE LES FORMALITÉS À ACCOMPLIR EN CAS DE SINISTRE, AVANT LA SIGNATURE DU CONTRAT DE LOCATION, ÉTANT PRÉCISÉ QUE VOUS NE BÉNÉFICIEZ QUE DE LA OU DES SEULES GARANTIE(S) QUE VOUS AUREZ SOUSCRITE ET QUI SONT MENTIONNÉES DANS LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VOTRE CONTRAT DE LOCATION.**

**Date et signature du locataire :**  
Précédées de la mention manuscrite :

« Lu et approuvé bon pour accord »

#### ASSURANCES OPTIONNELLES

PACK ZEN  OUI  NON

**Date et signature du locataire :**  
Précédées de la mention manuscrite :

« Lu et approuvé bon pour accord »